



— Soirée des bénévoles
de l'OMHQ 2025

Le mot du directeur général 3

Nos milieux de vie 4

- Des milieux de vie actifs !
- Projet PC@Clinique
- Atelier sur le renouvellement des baux à Saint-Pie X
- Communication des renseignements personnels : changements à venir

55 ans de l'OMHQ 8

- 55 ans de services aux citoyens à travers le temps
- Rencontre avec nos employés
- Rencontre avec une bénévole

L'OMHQ et ses partenaires 13

- Soirée de reconnaissance des bénévoles de l'OMHQ

Nos immeubles 14

- Nouvelle vague d'entretien préventif dans les logements : une visite pour votre sécurité et votre confort
- Investissements en entretien et modernisation du parc immobilier en 2025
- Implantation des nouvelles vignettes de stationnement autocollantes

Mot du directeur général

Cher.ère.s locataires,

C'est avec grand plaisir cette année que nous célébrons les 55 ans de création de l'Office municipal d'habitation de Québec. 55 ans de services de qualité et de proximité pour vous, chers locataires !

Nous sommes très fiers de l'évolution de notre organisation au cours de ces années. Créée pour répondre à des besoins croissants et urgents en habitation sociale, l'OMHQ a su se développer, s'ajuster, s'adapter pour toujours mieux répondre aux besoins diversifiés des citoyens.

Nous avons grandi en développant et en renforçant des partenariats dans un souci constant d'offrir des environnements sains et d'améliorer les conditions de vie des locataires.

Notre patrimoine public de plus de 170 ensembles immobiliers est une grande richesse que nous nous devons de protéger, surtout dans le contexte actuel de crise du logement. Investir dans la rénovation de notre parc immobilier et dans la construction de nouveaux immeubles demeure une priorité. Nous nous assurons aussi d'intégrer des pratiques innovantes et durables dans le respect de normes environnementales élevées.

Au cours des années, les nombreux locataires-bénévoles, avec l'appui de notre personnel engagé, sont parvenus à créer et à maintenir des milieux de vie dynamiques et bienveillants. Les projets mis en place sont nombreux et nous rendent fiers : frigo-partage, jardins communautaires, cuisines collectives, cafés-rencontres, fêtes des voisins et bien d'autres !

En terminant, je tiens à saluer le travail de tous les membres de notre personnel engagés pour notre mission, nos bénévoles impliqués, nos nombreux partenaires et nos administrateurs qui travaillent, depuis maintenant 55 ans, pour mettre l'habitation au service des citoyens.

Merci d'être avec nous depuis 55 ans à faire la différence dans l'ensemble de nos projets !



Dany Caron, directeur général
Office municipal d'habitation de Québec



Nos milieux de vie

DES MILIEUX DE VIE ACTIFS

Vos milieux de vie sont actifs ! Au cours des derniers mois, différentes activités ont été organisées auprès des locataires de tous âges. Ces activités sont toujours de bons moments pour se rassembler et passer un temps agréable entre voisins !

Sortie à la cabane à sucre

Une activité « Sortie à la cabane à sucre » a été organisée pour souligner la clôture du projet « De chez nous à chez vous ». Réalisée en partenariat avec le Centre Communautaire Jean-Guy Drolet, le Centre Communautaire Monseigneur-Marcoux et le Patro Roc-Amadour, l'activité a permis à une centaine de locataires âgés de 12 immeubles de Limoilou de profiter d'une belle journée au Relais des pins à l'île d'Orléans. Animation, conteur professionnel et musique traditionnelle étaient au rendez-vous, sans oublier une bonne dose de sucre et de plaisir !

Le projet « De chez nous à chez vous » avait pour but de briser l'isolement des aînés des milieux HLM du quartier Limoilou.



Atelier de médiation culturelle : une murale à l'Oasis

Ce 1^{er} avril, les locataires de l'Oasis ont eu l'opportunité de réaliser un projet de murale collective afin de personnaliser l'entrée de leur immeuble. C'est sur les thèmes de la « maison » et du « chez-soi » que les locataires ont eu l'occasion de créer un montage représentant leur milieu de vie depuis les locaux de l'organisme Sherpa.

Une inauguration de la murale sera prochainement organisée pour souligner la réalisation de ce projet collectif et faire rayonner l'Oasis, un modèle d'habitation novateur axé sur le développement de l'autonomie en logement.

Bravo aux artistes !

Activité patin pour la relâche

Le 7 mars dernier, le comité jeunesse de l'approche de proximité de la Basse-Ville a organisé une activité de patin destinée aux jeunes des milieux de vie du 201, rue du Roi, du 223, rue Boisseau et des milieux de vie Bigaouette et Stadacona. Le plaisir était au rendez-vous au Parc Victoria pour profiter des derniers instants de l'hiver !



Stadacona ensemble

Depuis 2020, le Centre communautaire Jean-Guy Drolet collabore avec l'OMHQ, le CIUSSS-CN et une dizaine de partenaires du milieu communautaire afin de développer une approche de proximité avec les locataires du milieu de vie Stadacona. L'objectif est d'augmenter la mobilisation des locataires et leur implication dans leur milieu via diverses activités pédagogiques et de vivre-ensemble.

Grâce à un financement du fonds pour bâtir des communautés plus sécuritaires (FBCS) et au fonds de soutien à la création d'environnements favorables du CIUSSS-CN, le Centre communautaire Jean-Guy Drolet a pu engager deux agents de mobilisation pour l'année 2025 et étendre le champ d'action à 8 milieux de vie, incluant 18 immeubles HLM du quartier Limoilou.



Des outils pour une comptabilité plus facile

Le 3 avril dernier, à la demande des comités de locataires, les organisatrices communautaires de l'OMHQ ont organisé un atelier sur la comptabilité et la gestion des finances qui fut animé lors d'un comité de secteur. L'atelier visait à répondre notamment aux préoccupations des locataires en matière de paiement des factures et de budget d'activités. Ce fut l'occasion d'échanger sur les pratiques de chaque comité et de partager des outils utiles. Un atelier des plus enrichissants !

BRAVO ET MERCI POUR VOTRE IMPLICATION!

Pssst!

**Vous souhaitez mettre en place
des initiatives culturelles, sportives ou
sociales dans votre milieu de vie ?**

Informez-vous auprès
de l'organisatrice communautaire
attitrée à votre immeuble !



Projet PC@Clinique

Depuis le 19 mars dernier, les résidents du Pavillon Vanier participent au projet pilote «PC@Clinique» qui a pour but de donner accès à des évaluations de santé à domicile pour les locataires. Ce projet vise ainsi à améliorer les conditions de nos personnes âgées et d'évaluer leur état de santé tout en évitant une demande accrue aux services d'urgence (911) et en limitant le recours aux urgences.

Du personnel paramédical (ambulanciers) est présent dans la salle communautaire de l'immeuble afin de rencontrer les résidents, d'effectuer un bilan de santé gratuit pour ceux qui le désirent et de répondre aux questions et aux inquiétudes de santé. Une copie des résultats de santé est remise à chaque participant à la fin de la consultation. Le personnel paramédical est présent une fois par semaine, et ce, tout au long de l'année.

Dès la première journée, les résidents ont répondu présents et toutes les plages horaires de consultation ont été comblées !



Le projet PC@Clinique a été implanté dans près de 185 immeubles de logements sociaux en Ontario. Il s'agit d'une première au Québec. L'OMHQ est très heureux d'avoir été retenu pour mettre en place ce projet pilote novateur qui donne des résultats prometteurs. En effet, le projet a démontré des impacts concrets sur la réduction des appels au 911, la réduction des risques associés à certaines maladies chroniques ainsi qu'une meilleure éducation sur la santé.

Un super projet axé sur le bien-être et la santé de nos locataires !

Atelier sur le renouvellement des baux à Saint-Pie X



Le 4 février dernier, trois membres de notre personnel de l'équipe de l'attribution-location se sont déplacés à Saint-Pie X pour animer un atelier sur la gestion des baux et le calcul du loyer en logement subventionné.

La rencontre a été un grand succès pour la trentaine de locataires présents qui ont appris, entre autres, sur le contenu des documents que nous transmettons, les pièces justificatives à fournir pour renouveler un bail, la méthode de calcul du loyer, etc.

Il s'agit d'une initiative qui vise à répondre aux questions fréquentes des locataires, à s'assurer d'une bonne compréhension de nos façons de faire et surtout, d'aller à la rencontre des locataires dans leur milieu de vie.

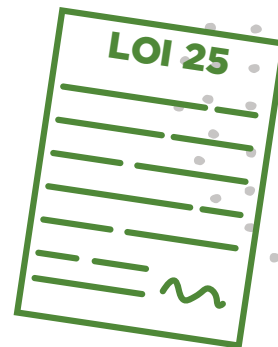
Une rencontre appréciée de tous à reproduire !

Communication des renseignements personnels : changements à venir

La loi 25 portant sur la protection des renseignements personnels permet aux offices d'habitation de transmettre les coordonnées des locataires dans certaines situations avec le consentement de ceux-ci.

Vous souhaitez être informé des différentes initiatives offertes dans votre milieu de vie ?

Lors de votre prochain renouvellement de bail, vous recevrez un nouveau formulaire à compléter autorisant l'OMHQ à transmettre vos coordonnées.



- Aux associations de locataires dans le but notamment de mieux vous représenter auprès des diverses instances de consultation des locataires et des services de l'OMHQ
- Au comité consultatif des résidents (CCR) ou au comité de secteur

ET / OU

- Aux organismes communautaires ou institutionnels qui offrent des services directement dans les immeubles de l'OMHQ

Le but de ces organismes, en obtenant des données sur vous, est de proposer directement aux locataires, des services de loisirs, de soutien ou d'accompagnement.

Les premiers envois de ces formulaires devraient débuter lors des prochains renouvellements de baux prévus en août 2025. Tous les documents complétés pour le renouvellement de votre bail pourront être remis au même moment.

IMPORTANT !

Il vous est possible en tout temps de refuser de communiquer vos renseignements personnels ou de retirer votre consentement si vous ne souhaitez plus recevoir ces communications, en communiquant avec nous au 418 780-5200 ou par courriel.

55 ans de services aux citoyens à travers le temps

L'OMHQ célèbre cette année son 55^e anniversaire au cœur du logement social. Afin de souligner l'anniversaire de notre organisation, nous vous proposons un bref retour dans le temps !

1970 Construction du premier HLM de Québec

En 1969, commence la construction du premier HLM de Québec (le deuxième au Québec): Les tours Bardy (Renommées par la suite habitations Saint-Pie X).

L'OMHQ est créé sous le mandat du maire Gilles Lamontagne pour gérer les habitations du nouveau programme HLM sur le territoire de la Ville de Québec et pour améliorer les conditions d'habitation de milliers de citoyens mal-logés. La construction de Saint-Pie X marque le début des « grands ensembles » : des constructions massives pour répondre rapidement à un fort besoin de logements sociaux.

En 2025, environ 1 250 personnes demeurent aux habitations Saint-Pie X.



@Ville de Québec - Habitations St-Pie X



@Ville de Québec - Habitations Bourlamaque

1972

Construction des HLM Place Bourlamaque sur le boulevard Saint-Cyrille (aujourd'hui boulevard René-Lévesque)

1981 Création de la SOMHAC

La Société municipale d'habitation Champlain (SOMHAC) est un organisme créé par la Ville de Québec afin de développer, d'acquérir et de rénover des immeubles pour maintenir une offre de logements abordables et de qualité dans la ville.

Dès l'année de sa création, l'OMHQ récupère le mandat de gestion des 1 034 logements.

La SOMHAC offre des loyers à un coût inférieur à ceux du marché et sont offerts à des ménages à revenus modestes.



@Ville de Québec - Premiers employés de la SOMHAC

1978 Création du Programme de supplément au loyer

La Société d'habitation du Québec (SHQ) met en place le Programme de supplément au loyer (PSL).

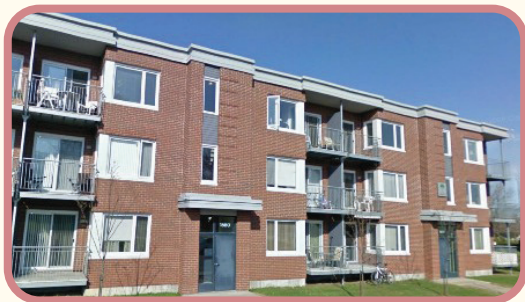
Ce programme permet à des ménages à faible revenu d'habiter dans des logements qui font partie du marché locatif privé ou qui appartiennent à des coopératives d'habitation (COOP) et à des organismes sans but lucratif (OSBL), tout en payant un loyer correspondant à 25 % de leur revenu, comme dans un HLM.

En 2025, l'OMHQ administre environ 1 500 subventions PSL sur le territoire de la Ville de Québec.

2002 L'OMHQ devient développeur immobilier

En 2002, l'Office endosse un nouveau rôle : celui de développeur immobilier social. La SHQ permet maintenant aux offices d'habitation d'acheter et de construire des logements. L'ensemble immobilier Conway est le premier immeuble construit directement par l'OMHQ.

Depuis 2002, l'OMHQ a développé près de 800 logements sociaux et abordables.



1550, 1570, 1580, avenue Conway

Les fusions municipales (2002)

Les municipalités de la rive-nord et leurs offices d'habitation (Beauport, Cap-Rouge, Charlesbourg, Lac-Saint-Charles, Ancienne-Lorette, Loretteville, Québec, Saint-Augustin-de-Desmaures, Sainte-Foy, Saint-Émile, Sillery, Val-Bélair et Vanier) fusionnent en vertu de la Loi-170 portant sur la réforme de l'organisation territoriale municipale des régions métropolitaines de Montréal, de Québec et de l'Outaouais. L'OMHQ devient donc responsable du parc immobilier des anciens offices d'habitation de la Ville de Québec, du territoire de Saint-Augustin-de-Desmaures et de l'Ancienne-Lorette.

2009 On s'engage pour les jeunes: première édition du tournoi de Hockey-Balle

Première édition du « Hockey-Balle » pour les jeunes demeurant dans nos HLM ! Chaque année, c'est un rendez-vous sportif et convivial qui permet aux jeunes d'échanger quelques passes avec le personnel de l'OMHQ, les policiers et les pompiers de la Ville de Québec. Une occasion idéale de mieux se connaître pour mieux se comprendre !



2015 Mise en place du registre partagé

Québec est le premier office de la province à mettre en place un guichet d'accès centralisé qui regroupe l'offre de logements sociaux et communautaires sur le territoire de l'agglomération de Québec. Cette initiative permet de simplifier grandement la recherche et l'accès à un logement social pour les citoyens.

2020 Des projets avec les organismes de santé

Début des projets de développement en partenariat avec le CIUSSS-CN pour desservir des clientèles à besoins particuliers (ex. profil marginalisé, en transition vers la vie adulte, développement de l'autonomie en logement, etc.). On vise ainsi à répondre à des « vides de services » en proposant des modèles d'habitation novateurs.



Le Parcours

2020 : Le Parcours

2024 : L'Oasis

2025 : Le Zénith (Volet jeunesse)

2025 L'OMHQ aujourd'hui

- 12 300 ménages soutenus dont 7 295 ménages dans nos immeubles
- 176 ensembles immobiliers
- 184 employés engagés

Aujourd'hui, l'OMHQ se place comme un incontournable dans la gestion et le développement du logement social à Québec, par une approche agile, axée sur le partenariat et l'innovation.

Rencontre avec nos employés

Spécial 55^e anniversaire de l'OMHQ

Depuis 55 ans, l'OMHQ compte sur une équipe mobilisée et engagée. Nous avons demandé à 3 employés de longue date de nous partager leur vision sur l'évolution de l'organisation dans le temps ainsi que sur la transformation des services aux locataires. Bonne lecture !



Brigitte Morneau

Adjointe à la direction générale

Q1 *Depuis combien de temps travaillez-vous à l'Office et quel est votre rôle ?*

Brigitte Morneau

Je suis adjointe à la direction générale depuis déjà 15 ans, je travaille pour l'Office depuis 31 ans. Avant les fusions municipales de 2002, j'étais à l'OMH de Sainte-Foy.



Gorana Tosanovic

Technicienne à l'attribution-location

Gorana Tosanovic

Je suis technicienne à l'attribution-location depuis 23 ans. Je m'occupe d'offrir des logements, de signer les baux avec les futurs locataires, je reconduis et résilie les baux et j'ajuste le loyer.

J'assure le soutien, depuis 15 ans, du comité de sélection qui approuve la liste d'admissibilité des demandeurs, les demandes de logement, les transferts, les dérogations, les pénalités, etc.



Éric Langton

Préposé à l'entretien

Éric Langton

Je suis préposé à l'entretien à la couronne Est depuis 38 ans. Avant que je ne travaille à l'Office, mon père travaillait à l'Office. Quand j'étais petit, mon père en parlait à la table.

J'ai toujours su comment ça fonctionnait ! Ma grand-mère est restée dans un HLM, le logement social c'est dans mon ADN !

Q2 *Quels changements importants vous ont marqués durant votre carrière à l'OMHQ ?*

Brigitte Morneau

Avec l'évolution de la société et des enjeux sociaux, on a développé de plus en plus de partenariats avec des organismes pour venir en aide à nos locataires. Initialement on s'occupait « juste » d'offrir des logements mais pour mieux répondre aux besoins, l'Office a mis en place des partenariats pour accompagner notre clientèle et soutenir l'autonomie en logement.

Gorana Tosanovic

Je suis arrivée au moment des fusions municipales, c'était beaucoup de travail pour tout le monde ! Les employés travaillaient quasiment 7 jours sur 7 pour centraliser tous les documents à notre ancien bureau sur le boulevard Charest.

L'organisation s'adapte aux changements de sa clientèle et a réussi à développer des projets novateurs, ici, à Québec, par exemple, le registre partagé ou les projets avec le réseau de la santé comme l'Oasis et le Parcours.

Éric Langton

L'Office a de meilleurs équipements aujourd'hui. Par exemple, à l'époque on sortait les conteneurs à déchets à bras, de nos jours on a des machines pour les sortir.

Lors de la fusion, il y a eu des changements dans la façon de travailler, des changements dans la façon d'interagir. Quand on passe de 4 à 14 immeubles, il faut s'adapter pour que tout le travail soit fait dans les temps. Mais quand je suis mal pris, je peux toujours demander de l'aide à mon contremaître qui va m'aider à trouver des solutions !

Q3 *Pourquoi êtes-vous restés à l'emploi de l'OMHQ tout ce temps ?*

Brigitte Morneau

On est la référence et on est fier de nos bâtisses, de la qualité et de la propreté. Si on perdure, c'est parce qu'on est fier de l'organisation et de ce qu'elle est devenue. On voit qu'on a encore des projets novateurs pour aider la clientèle.

Gorana Tosanovic

Croire en la mission de l'Office et avoir le sentiment qu'on fait la différence dans la vie des gens, c'est ce qui est important, au-delà de la satisfaction personnelle. Récemment, une locataire à qui j'ai fait signer son premier bail m'a reconnue dans la rue et m'a remerciée. Quand les gens s'arrêtent et prennent le temps de discuter avec vous, de vous remercier, ça prouve qu'on travaille correctement et qu'on est capable de faire la différence pour eux.

Éric Langton

On y a cru et on y croit encore ! Je suis là parce que je sais que je peux faire une différence avec les gens. La journée que je n'y croirai plus, qu'on ne changera plus rien, je m'en irai. On est une organisation unie et c'est ça notre force ! Si on peut faire un petit geste pour aider, on va le faire, par exemple ouvrir un pot de confiture pour une locataire !

Rencontre avec une bénévole



Carole Bouffard

Bénévole OMHQ

Pour conclure ce tour d'horizon des 55 ans de l'organisation, nous vous proposons une entrevue avec Carole Bouffard, locataire d'un immeuble de l'OMHQ et bénévole dans son milieu de vie.

Q1 Depuis combien de temps habitez-vous dans un logement de l'OMHQ ?

Cela fait environ 10 ans que j'habite un logement de l'OMHQ.

Q2 Êtes-vous impliquée dans la vie communautaire de votre immeuble ?

Je siège présentement sur le comité de locataires de mon immeuble et je participe également au comité de secteur ainsi qu'au comité consultatif des résidents.

Q3 Comment votre association a-t-elle changé au fil des années ?

Cela fait deux ans que je fais partie du comité de locataires de mon immeuble. Au fil de ces années, j'ai pu prendre part à l'organisation de plusieurs activités, telles que des sorties à la cabane à sucre, des repas de Noël et bien d'autres. Le comité a également pour projet à l'automne prochain, d'organiser une sortie aux pommes. Depuis la pandémie, je remarque que la mobilisation

des locataires est plus difficile, il est plus exigeant de rassembler les locataires pour l'organisation d'activités hebdomadaires, tant pour les familles que pour les personnes seules. Ce sont surtout les sorties et les activités spéciales qui rejoignent le plus de locataires ainsi que les enfants qui se mobilisent plus facilement.

Q4 Pouvez-vous nous raconter un moment où vous avez vraiment eu l'impression de faire une différence dans votre milieu de vie ?

La soirée « potluck » organisée au sein de mon immeuble a été un souvenir marquant pour moi. Lors de cette soirée, beaucoup de locataires étaient présents et le partage d'un repas était une activité rassembleuse et gratifiante. La présence de plusieurs intervenantes de mon milieu et de certains organismes communautaires, notamment « Lis-moi-tout Limoilou » fut bénéfique lors de cette soirée.

Q5 Obtenir un logement subventionné (HLM), est-ce que ça a changé votre vie ?

L'accès à un logement subventionné m'a permis de rencontrer plusieurs personnes et de sortir de chez moi avec plus d'aisance.

L'organisatrice communautaire de l'OMHQ m'a également soutenue et m'a aidée à prendre confiance en moi, ce qui m'a motivée à m'impliquer dans mon milieu de vie.

Q6 De quelle façon les services de l'OMHQ ont-ils changé pour répondre aux besoins des locataires ?

Selon moi, l'instauration du comité consultatif des résidents permet réellement aux locataires d'échanger et d'adapter les services en fonction de l'évolution des besoins. Au sein de ce comité, j'ai l'impression de faire avancer les choses.

L'OMHQ et ses partenaires

Soirée de reconnaissance des bénévoles de l'OMHQ

Le 22 mai dernier a eu lieu la soirée annuelle de reconnaissance des bénévoles organisée par l'équipe de la gestion des milieux de vie de l'OMHQ. Lors de cette soirée, nous avons tenu à remercier les nombreux locataires bénévoles engagés dans leurs milieux de vie.

C'est dans une soirée sous le thème « Illuminons ensemble » que 136 locataires se sont vus remettre leur certificat d'implication afin de souligner le travail de chaque bénévole et de chaque organisation dans l'amélioration des milieux de vie. 17 comités et associations de bénévoles étaient présents.

Chaque bénévole avait son nom inscrit sur un tableau des étoiles et des accessoires lumineux ont été distribués à tous les participants pour illustrer le thème de la soirée.

Merci à tous les bénévoles engagés, aux membres des comités de locataires et aux délégués d'immeuble, qui font une réelle différence dans leur milieu de vie.



*Illuminons
ensemble*



Nos immeubles

Nouvelle vague d'entretien préventif dans les logements : une visite pour votre sécurité et votre confort

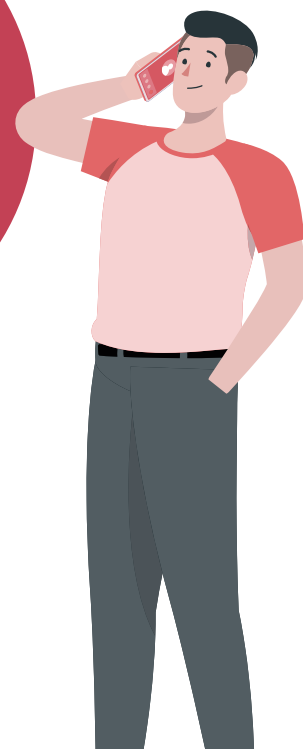
Depuis 2012, nous procédons aux travaux d'entretien préventif de chaque logement. Nous venons de terminer notre dernière tournée d'entretien et la prochaine débutera sous peu.

Dans les prochains mois, vous pourriez recevoir un avis de notre personnel pour vous informer d'une visite.



Notre cible ?

Visiter l'ensemble des logements chaque 2 ans. L'objectif est de nous assurer de la sécurité, du confort et de l'intégrité des logements et des immeubles



Qu'allons-nous vérifier ?

- La plomberie (robinetterie, toilette, etc.);
- Les plinthes de chauffage et les thermostats;
- Les portes;
- Les fenêtres;
- La hotte de cuisine;
- Les détecteurs de fumée;
- L'état de la cuisine (panneaux, tiroirs, etc.);
- Le revêtement de plancher;
- Etc.

Votre participation est très importante! Votre collaboration nous aide à garder votre logement en bon état et à créer un milieu de vie sain et sécuritaire pour tous.

Investissements en entretien et modernisation du parc immobilier en 2025

Les investissements réalisés chaque année sur nos immeubles sont priorisés en fonction de bilans réalisés régulièrement sur l'état de santé du parc immobilier. La réalisation de ces travaux est nécessaire afin de conserver notre parc immobilier en bon état. Au total, l'OMHQ investit 48 M\$ en rénovations du parc immobilier en 2025. Soyez assurés que nous veillons à minimiser le plus possible les impacts des travaux sur les locataires.

Réfection de logements

Environ une centaine de logements seront rénovés cette année incluant les logements de l'ensemble immobilier Bourlamaque ainsi que ceux situés au 201, rue du Roi. Nous en sommes très fiers !



Réfection de stationnements

5 stationnements seront rénovés au cours de l'été 2025, dont le 1501, avenue De L'Assomption, le 1035, rue Dolomieu et le 757, avenue Nérée-Tremblay. Une belle amélioration apportée à nos immeubles !

Réfection d'enveloppes

3 immeubles feront l'objet d'une réfection de leur enveloppe extérieure au cours de l'année 2025, dont le 3852-3854, rue des Thuyas. Ces travaux vont permettre une meilleure isolation et la modernisation de l'apparence des bâtiments.

Implantation des nouvelles vignettes de stationnement autocollantes

L'OMHQ a lancé en 2024 un projet pilote dans certains immeubles visant le remplacement des vignettes des stationnements actuelles par des vignettes autocollantes. **Le projet pilote a été concluant et s'étendra progressivement à tous nos immeubles.**

Qui est concerné ?

Tous les locataires possédant déjà une vignette de stationnement.

Comment cela va se passer ?

Lors du renouvellement de votre bail, nous vous ferons parvenir votre nouvelle vignette autocollante avec un guide d'installation.

Pourquoi ce changement ?

L'objectif est de simplifier la gestion des stationnements et d'assurer un meilleur respect du règlement d'immeuble.

Ce qui ne change pas

Le coût de votre stationnement demeure le même et votre espace de stationnement demeure inchangé.

Des question ?

N'hésitez pas à communiquer avec nous au 418 780-5200.

PAGE À DÉTACHER ET À CONSERVER

Comment trouvez-vous la nouvelle parution du CONTACT?

*Envoyez-nous vos commentaires
et suggestions!*

lecontact@omhq.qc.ca



Urgences OMHQ

24 / 7 - 7 jours sur 7 - 418 691-6647

SOS



OMHQ

Renseignements généraux 418 780-5200

Demandes de réparation 418 780-5222



HEURES D'OUVERTURE DE NOS BUREAUX

Du lundi au vendredi

de 9 h à 12 h et de 13 h à 16 h 30



SERVICE 211

Information sur les ressources
communautaires existantes



ENCOMBRANTS

(Monstres)

311



INFO SANTÉ

811



URGENCE

(Police, ambulance, pompier)

911



HYDRO-QUÉBEC

(INFO-PANNES)

1 800 790-2424

pannes.hydroquebec.com/pannes/



OMHQ-SOMHAC
L'habitation au service du citoyen