



— Noël Cogeco 2025



OMHQ-SOMHAC
L'habitation au service du citoyen

LE CONTACT

Bulletin d'information aux locataires de l'OMHQ

DÉCEMBRE 2025

Le mot du directeur général 3

Nos milieux de vie 4

- Des milieux de vie animés et des locataires mobilisés !

55 ans de l'OMHQ 6

- Rencontre avec les partenaires : Spécial 55^e anniversaire de l'OMHQ

Nos immeubles 8

- Développement immobilier : une année record !
- Relocalisation temporaire : petit guide pour une collaboration efficace
- Rencontre avec un employé

L'OMHQ et ses partenaires 13

- Assurance habitation : bien se protéger à petit prix
- L'OMHQ a maintenant sa vidéo corporative !
- Noël Cogeco : une 17^e année de plaisir et de générosité pour les enfants !

Mot du directeur général

Cher(ère)s locataires,

En cette période de fin d'année, je tiens à souligner la force et l'engagement qui façonnent nos milieux de vie depuis maintenant 55 ans. L'histoire de notre organisation en est une de solidarité basée sur les réseaux d'entraide qui se sont développés et solidifiés au fil du temps.

Dans cette édition du bulletin Le Contact, nous mettons en lumière les acteurs qui, ensemble, permettent le maintien de milieux de vie en santé : les locataires bénévoles, le personnel engagé de l'OMHQ et les partenaires communautaires. Nous bénéficions collectivement de cette énergie et de cette créativité qui sont déployées dans nos immeubles pour rassembler les gens et tisser un filet social solide.



Les fêtes de fin d'année mettent particulièrement en évidence cette envie d'être présent pour les autres que j'observe chaque année dans nos milieux de vie. Je vois des initiatives, petites et grandes, qui s'organisent entre voisins, avec l'appui de notre équipe ainsi que des partenaires communautaires. Toutes ces actions qui ont un impact immense.

Notre organisation conclut son année du 55^e anniversaire en constatant avec fierté le travail accompli pendant toutes ces années de services aux citoyens de Québec. Or, je vois aussi une organisation innovante, en évolution et résolument engagée pour l'avenir.

Cet automne, l'OMHQ s'est doté d'une marque employeur et d'une vidéo corporative dont le slogan est *Ensemble, soyons la clé de demain!*

Je suis convaincu que ce message nous ressemble et fait parfaitement écho à cette volonté collective de s'entraider pour offrir de meilleures conditions de vie à ceux qui en ont besoin.

Je nous souhaite à tous 55 autres années de solidarité et d'engagement et je vous remercie d'en faire partie.

Joyeuses fêtes!

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Dany Caron".

Dany Caron, directeur général
Office municipal d'habitation de Québec



Vidéo historique
55 ans de l'OMHQ

Nos milieux de vie

DES MILIEUX DE VIE ANIMÉS ET DES LOCATAIRES MOBILISÉS !

Ces derniers mois, plusieurs activités ont animé les milieux de vie ! Ce sont toujours de bonnes occasions de se retrouver entre voisins et de profiter d'un moment agréable ensemble.



Célébrer le bon voisinage à Place de la Rive

Le 6 septembre, la cour de Place de la Rive a accueilli la Fête des couleurs, un événement annuel attendu par les locataires et les partenaires. Malgré la pluie, la participation et la bonne humeur étaient au rendez-vous. Les personnes présentes ont pu assister à des prestations de danse organisées par les jeunes du milieu, participer à un atelier de danse africaine, recevoir un maquillage et bien plus! La journée s'est terminée par le partage d'un repas multiculturel mettant en vedette les cuisines de plusieurs pays et réunissant plus de 90 locataires, ainsi que des bénévoles et des intervenants. Une activité rassembleuse, qui permet de tisser des liens et qui célèbre la diversité!

Des aînés créatifs au 55, rue des Commissaires Ouest et au 855, 1^{re} Avenue

Depuis octobre 2025, deux nouveaux milieux ont ouvert leurs portes à l'organisme les Pinceaux d'Or qui offre des ateliers de peinture destinés à une clientèle aînée. L'engouement pour les inscriptions a été remarquable, et depuis, plusieurs artistes passionnés se retrouvent une fois par semaine dans la salle communautaire de leur immeuble pour apprendre à peindre. Cette activité constitue une belle occasion de créer des liens entre locataires, de mieux se connaître et de rompre l'isolement.





Des Thuyas et Girabeau fêtent l'Halloween!

Pour souligner l'Halloween, la salle communautaire de Girabeau s'est transformée cette année en une impressionnante maison hantée grâce à l'initiative des deux agentes de mobilisation de l'organisme Matinée Frimousse. Plus de 100 enfants, résidents et voisins, ont franchi les portes pour vivre des frissons et des surprises. L'événement a été un véritable succès et illustre la force des projets communautaires pour rassembler et créer des moments mémorables. À Des Thuyas, une magnifique soirée d'Halloween a aussi été organisée, offrant aux jeunes une expérience festive et sucrée dans une salle communautaire métamorphosée pour l'occasion !



Une activité gourmande à Stadacona

Le 18 octobre, une quinzaine de locataires se sont rassemblés pour un atelier convivial de fabrication de tarte aux pommes. Organisée par le comité des locataires, cette rencontre a permis de tisser des liens entre voisins tout en cuisinant ensemble. Les tartes ont ensuite été dégustées en famille. Une façon originale de renforcer le sentiment d'appartenance dans le milieu de vie!



Cours de danse au 201, rue du Roi

Les ateliers de danse afro organisés par 24H ChronoSports au 201, rue du Roi offrent aux jeunes un espace dynamique pour s'exprimer et apprendre. C'est dans ce contexte que s'inscrit le programme Mouvement Jeunes Leaders, où des jeunes conçoivent et animent des activités destinées à leurs pairs. Ce programme met en valeur leur créativité, leur sens de l'initiative et leurs talents, tout en favorisant leur développement personnel. Il contribue également à renforcer leur engagement communautaire et à bâtir un milieu où la jeunesse occupe une place active et inspirante.

Pssst!

Vous souhaitez mettre en place des initiatives culturelles, sportives ou sociales dans votre milieu de vie ?
Informez-vous auprès de l'organisatrice communautaire attitrée à votre immeuble !

**BRAVO ET MERCI
POUR VOTRE IMPLICATION !**

Rencontre avec les partenaires

Spécial 55^e anniversaire de l'OMHQ

À l'occasion du 55^e anniversaire de l'OMHQ, nous tenons à souligner le travail des organismes présents dans nos milieux de vie qui contribuent à enrichir la vie communautaire et à offrir aux locataires des services qui répondent à leurs besoins. Nous vous proposons, une rencontre avec trois organismes de longue date dans nos milieux : **L'Évasion Saint-Pie X** situé aux habitations Saint-Pie X (446 logements), **Projets Bourlamaque**, du complexe Bourlamaque (201 logements) et l'**Ouvre-Boîte du Quartier (OBQ)** à Place de la Rive (175 logements).

Q1 *Depuis combien de temps votre organisme est-il installé dans votre milieu de vie ?*

L'Évasion Saint-Pie X

L'Évasion Saint-Pie X a été fondé en 1992 et en 1995 nous sommes officiellement devenus un organisme communautaire.

OBQ Place de la Rive

La maison des jeunes (MDJ) « Ouvre-Boîte du Quartier » s'installe à Place de la Rive le 14 février 1991.

Projets Bourlamaque

L'organisme existe depuis 2008 et s'apparentait davantage, à ses débuts, à une association de locataires. En 2010, l'organisme devient la ressource de Place Bourlamaque.

Q2 *Quels services offrez-vous aux locataires ?*

L'Évasion Saint-Pie X

Nous offrons un lieu d'écoute et de soutien pour les enfants, les familles et les adultes. On y propose une halte-garderie, de l'aide aux devoirs, des activités jeunesse, un local pour les 12 à 17 ans (le Spot), des cuisines du monde, des groupes d'échange, une distribution alimentaire et une friperie. On y retrouve également des activités facilitant l'intégration des personnes issues de l'immigration, un service d'accueil et de soutien pour les personnes vivant des difficultés, et plus encore.

OBQ Place de la Rive

L'OBQ a deux à trois intervenants sur place 5 jours par semaine pour soutenir les jeunes dans leur formation académique et leur développement personnel à travers de nombreuses activités. La tâche la plus importante de l'équipe demeure son lien avec les jeunes et faire de la maison des jeunes un endroit sécuritaire et volontaire où les jeunes sont « chez eux ».

Projets Bourlamaque

Nous offrons des activités comme le café-rencontre ou des sorties ponctuelles qui sont des opportunités de rencontrer de nouvelles personnes et de se changer les idées ! Nous faisons aussi du soutien individuel aux résidents qui le désirent (aide personnelle ou administrative). Nous sommes aussi actifs pour assurer une sécurité alimentaire en offrant une distribution alimentaire mensuelle, du dépannage et des cuisines collectives.

Q3 *Comment les services de votre organisme ont-ils évolué dans le temps ?*

L'Évasion Saint-Pie X

L'organisme a fait évoluer ses services et ses programmes d'aide et d'accompagnement en fonction des besoins de notre clientèle. Nous avons toujours eu une mission d'accompagnement des familles, mais au fil des années nous avons également pris un rôle de soutien à la vie communautaire. Nous portons un intérêt particulier à soutenir la diversité culturelle et le vivre-ensemble aux appartements Saint-Pie X, dans le quartier Maizerets et ses environs.

OBQ Place de la Rive

L'OBQ a vu le jour en 1971 sous l'initiative d'un groupe d'enseignants de l'école Cardinal-Roy qui voulaient accompagner les jeunes de la Basse-Ville. Le projet s'est développé jusqu'à devenir permanent et officiel en 1976, année où nous sommes devenus un organisme à but non lucratif (OBNL). En 1978, l'organisme œuvre dans le quartier avec l'aide des Frères des Écoles Chrétiennes. C'est en 1990 que nous nous installons finalement à Place de la Rive pour accompagner les jeunes des habitations et du quartier qui passaient beaucoup de temps seuls dans la cour.

Projets Bourlamaque

L'équipe de Projets Bourlamaque s'est agrandie avec les années. Nous sommes passés d'un intervenant à une équipe complète qui permet aujourd'hui d'améliorer la quantité, la diversité et la qualité des services offerts aux locataires. Nous avons également recruté des bénévoles pour l'aide aux devoirs pour les enfants.

Q4 *Avez-vous un souvenir marquant à partager dans le cadre de votre travail avec les locataires ?*

L'Évasion Saint-Pie X

L'inauguration du « Spot St-Pie X », un local dédié aux adolescents de 12 à 17 ans, qui a eu lieu en octobre 2018. L'arrivée du « Spot », a permis de relancer le secteur jeunesse et le travail de rue dans le secteur.

OBQ Place de la Rive

Les jeunes ont beaucoup accompli à Place de la Rive au fil des années. C'est un milieu très dynamique ! Nous sommes particulièrement fiers de voir des jeunes que l'on a accompagnés devenir des acteurs significatifs en société ! D'ailleurs, une partie des employés de l'OBQ ont eux-mêmes profité des services de l'organisme lorsqu'ils étaient plus jeunes

Projets Bourlamaque

La première fois que nous avons invité un « calleur » (meneur de danse) et un accordéoniste pour la fête de Noël! Tout le monde s'est alors mis à danser des danses traditionnelles québécoises dans une ambiance chaleureuse et rassembleuse !

Q5 *Quels sont les impacts concrets de votre présence dans le milieu de vie ?*

L'Évasion Saint-Pie X

Nos intervenants permettent d'accompagner des familles dans les compétences parentales et l'aide au développement des enfants. Nous avons également un impact concret sur la sécurité alimentaire des résidents via les différentes activités proposées et la distribution alimentaire. Le plus important c'est la confiance établie avec notre clientèle qui nous permet de proposer toujours plus d'activités pour répondre à leurs besoins.

OBQ Place de la Rive

L'OBQ permet aux jeunes de se développer de façon positive. Cet impact se manifeste par une appropriation positive des habitations Place de la Rive en rendant les aires communes plus conviviales pour tous. Les jeunes insufflent vraiment une belle joie de vivre dans leur milieu de vie.

Projets Bourlamaque

Nous permettons de briser l'isolement via des activités de rencontre et de partage entre locataires. De plus, il est possible pour les résidents de rencontrer rapidement un intervenant au besoin. Projets Bourlamaque est un lieu chaleureux où tout le monde est bienvenu !

Nos immeubles

Développement immobilier : une année record !

L'année 2025 a été très active pour l'OMHQ en matière de développement immobilier. Nous avons ajouté 173 nouveaux logements à notre parc immobilier en plus de lancer la construction de 3 nouveaux immeubles.

Projets livrés en 2025



Le Zénith

108 logements sociaux pour familles et personnes seules ont été inaugurés en octobre dans le quartier Saint-Roch au sein du projet Le Zénith! Ce projet a été développé en partenariat avec le CIUSSS de la Capitale-Nationale et la Ville de Québec. Le partenariat permet l'intégration de 31 logements destinés aux jeunes en transition vers la vie adulte et l'autonomie en logement ainsi que la construction d'un stationnement souterrain par la Ville de Québec en vue de desservir la Cour municipale située à proximité. Un projet novateur et collaboratif axé sur le parcours résidentiel.



Ensemble RNovo

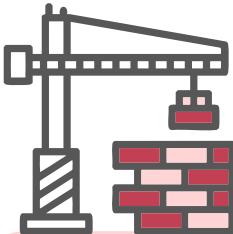
En juillet nous avons achevé la construction de R Novo : un ensemble immobilier de 59 logements subventionnés et abordables pour familles et personnes seules. L'ensemble immobilier possède un terrain « street soccer » et un module de jeux pour les enfants. RNovo est le premier complexe complètement sans fumée développé par l'OMHQ et il est doté de plusieurs aménagements verts. Les bâtiments proposent aussi quelques logements de type « maison de ville » qui permettent d'accueillir les grandes familles.

Habitations modulaires pour personnes en situation d'itinérance

Développé en partenariat avec la Ville de Québec et le CIUSSS de la Capitale-Nationale, ce projet situé dans le secteur D'Estimauville comporte 6 petits studios répartis dans 3 modules préfabriqués. Un quatrième module accueille un bureau, un espace commun et une buanderie. Le projet offre une formule d'hébergement transitoire (jusqu'à 60 jours) pour des personnes en situation d'itinérance ou d'instabilité résidentielle. Les occupants ont accès à un accompagnement offert par les organismes Gîte Jeunesse et Grape en collaboration avec le CIUSSS de la Capitale-Nationale.



Projets en construction



Le Monterosso

Prévu pour une livraison à l'automne 2026, le Monterosso sera un immeuble de 20 unités pour familles et personnes seules, toutes bénéficiant du Programme de supplément au loyer (PSLQ). Cet immeuble viendra densifier le terrain des HLM du complexe Des Thuyas qui compte actuellement 96 logements répartis dans 6 immeubles.

Les images sont des projections



Le Boisé Lebourgneuf

La construction du Boisé Lebourgneuf a débuté en juin 2025 et s'achèvera au printemps 2027. L'immeuble sera composé de 204 logements abordables pour familles et personnes seules.

Les images sont des projections



Le Carillon

Le Carillon et ses 30 logements verront le jour dans le quartier de Saint-Sauveur au courant de l'été 2027. Le projet a débuté sa construction en septembre 2025 et sera destiné à une clientèle de personnes retraitées autonomes. L'immeuble accueillera aussi au rez-de-chaussée un CPE offrant 84 places et un stationnement souterrain appartenant à la Ville de Québec.

L'image est une projection



Relocalisation temporaire : petit guide pour une collaboration efficace

Lorsque des travaux importants se déroulent dans votre immeuble ou dans votre logement, vous pourriez être amené à vous relocaliser temporairement dans un autre logement. **La relocalisation temporaire est privilégiée lorsque les travaux à faire ne permettent pas qu'un locataire demeure dans son logement pendant la durée du chantier.** Une bonne collaboration et une préparation adéquate permettent de faciliter ce processus pour les locataires.

Avant les travaux

Selon les besoins, vous serez informés des travaux à venir de différentes façons :

- par avis écrit;
- lors de séances d'information (pour les projets de grande envergure);
- par le biais de rencontres individuelles.

Lors des séances d'information, tous les aspects du projet vous seront présentés en détail. Nous prendrons également le temps de répondre à vos questions afin de nous assurer que tout soit clair, compris et transparent pour chacun.



Les grandes étapes

Évaluation et identification des besoins de travaux

Séance d'information aux locataires

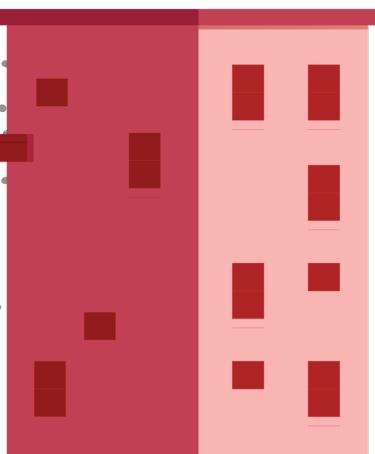
Préparer son déménagement

- **Les déménagements seront planifiés au moment le plus approprié**, en tenant compte notamment des disponibilités des logements de courtoisie, de nos équipes et de votre propre emploi du temps. L'objectif est de faciliter la transition tout en respectant les contraintes logistiques de chacun.
- Vous disposerez normalement d'un **délai de trois mois pour vous préparer au déménagement**. L'OMHQ mettra à votre disposition tout le matériel nécessaire, incluant des boîtes, des sacs à matelas et du ruban adhésif. Il vous suffira d'en faire la demande lorsque vous serez prêt.
- **Le jour du déménagement, nous vous invitons à être disponible** afin de nous aider à placer vos boîtes dans votre logement de courtoisie. Cela vous permettra de faciliter votre installation lorsque viendra le moment de les déballer.

Astuce

Une fois le déménagement temporaire terminé, nous vous recommandons de **ne déballer que les boîtes contenant les articles essentiels à la saison en cours**. Cela vous permettra de réduire le nombre de choses à remballer lors de votre retour dans votre logement permanent.

Retourner dans votre logement rénové



Quelques jours avant votre retour, vous recevrez un avis officiel de réintégration dans votre logement initial. Un agent de liaison se présentera également pour vérifier avec vous si vous avez besoin d'assistance ou de matériel afin de faciliter votre réinstallation.

Vous bénéficierez désormais d'un nouveau logement rénové, fonctionnel et au goût du jour, pensé pour votre confort et votre bien-être!

Déménagement et exécution des travaux

Réintégration dans le logement rénové

Rencontre avec un employé



Yves Bélisle travaille pour l'OMHQ depuis 21 ans. Il a rejoint l'organisation en tant qu'ouvrier aux réparations avant d'obtenir le poste d'agent de liaison qu'il occupe depuis maintenant 8 ans.

Q1 *En quoi consiste le travail d'agent de liaison?*

L'agent de liaison fait le lien entre le locataire et les entrepreneurs et autres fournisseurs externes (déménageurs, ouvriers, etc.) ainsi que le personnel de l'OMHQ (techniciens en bâtiments, répartiteurs, etc.). On est la courroie de transmission de l'information pour les travaux majeurs, les locataires peuvent s'adresser directement à nous. À l'OMHQ, nous sommes trois agents de liaison: deux agents principalement assignés aux travaux majeurs et un agent davantage spécialisé pour la gestion antiparasitaire. Quand on intervient, on commence toujours par prendre contact avec le locataire et lui présenter les étapes à venir pour qu'il puisse se préparer adéquatement aux travaux, au déménagement ou au traitement antiparasitaire et, éventuellement, on apporte de l'aide pour faciliter le processus.

Q2 *Est-ce que tu travailles principalement au bureau?*

Je fais environ 70 % de mon travail sur le terrain et 30 % au bureau. Lorsque je suis au bureau je dois m'assurer d'envoyer les lettres aux locataires, faire la mise à jour des dossiers dans nos systèmes, etc. Mais avant tout, je me rends dans les immeubles pour rencontrer les gens et transmettre l'information. J'essaie toujours de m'adapter aux besoins des locataires, dans la mesure du possible.

Q3 *Qu'est-ce que tu trouves valorisant dans ton travail?*

J'aime présenter aux locataires leur logement rénové! Quand on commence des travaux majeurs, ça semble souvent comme une montagne pour les locataires. On leur demande de préparer des boîtes, de préparer le logement, de faire du ménage... ça peut être décourageant. Mais je leur dis toujours : « Vous allez voir, l'effort

Yves Bélisle
Agent de liaison



en vaut la chandelle! ». Puis quand j'ouvre la porte de leur logement rénové avec les déménageurs et qu'ils voient que leur espace de vie est neuf, sans dépense supplémentaire de leur part, c'est toujours agréable!

Q4 *Comment l'agent de liaison est-il utile aux locataires ?*

Je suis constamment en contact avec eux. Je suis là pour faciliter la vie aux gens et permettre le bon déroulement des travaux. Je travaille beaucoup au cas par cas, selon les besoins des gens. Par exemple, pour des personnes âgées, je peux aider à démonter les rideaux, fournir des boîtes pour le déménagement, etc. Pour certains autres locataires on travaille en équipe avec les intervenants sociocommunautaires.

L'OMHQ et ses partenaires

Assurance habitation : bien se protéger à petit prix

L'importance d'une assurance habitation

Avoir une assurance habitation sert à se protéger des dommages matériels et de la responsabilité civile d'un occupant en cas de sinistres tels que le vol, l'incendie, le dégât d'eau ou les intempéries. Selon les termes du contrat, l'assurance couvre les frais de réparation, le remplacement de vos biens et meubles, ainsi que des frais d'hébergement d'urgence (hôtel) et de subsistance (nourriture).



Sans assurance, la facture des dommages causés au bâtiment revient au locataire responsable. Cela peut également entraîner la perte de vos biens et meubles et donc causer des dettes importantes.

La **Fédération des locataires d'habitations à loyer modique du Québec (FLHLMQ)** s'est associée avec la compagnie d'assurance BFL Canada afin d'offrir une police d'assurance habitation abordable conçue spécifiquement pour les locataires des offices d'habitation au Québec.

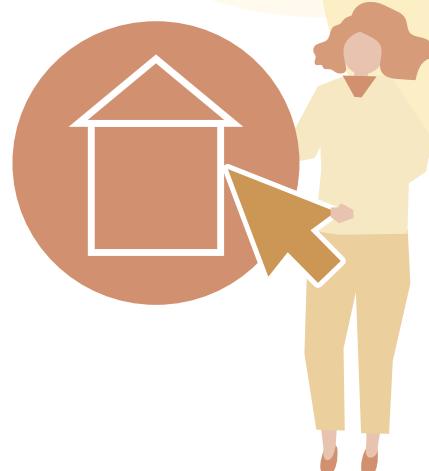
Pour en savoir plus sur les protections offertes, vous pouvez directement communiquer avec **BFL Canada**



1 855 235-1889



bflcanada.ca/fr/



L'assurance habitation n'est pas obligatoire, mais elle est fortement recommandée afin de bien vous protéger contre les conséquences d'un sinistre.

Pour votre sécurité, informez-vous !

L'OMHQ a maintenant sa vidéo corporative !

Récemment, l'OMHQ a diffusé avec une grande fierté sa toute nouvelle vidéo corporative!

Cette vidéo vise à représenter la diversité du parc immobilier, l'engagement de nos employés et la mobilisation des locataires dans nos milieux de vie.

En tout, ce sont 30 employés de l'OMHQ et 20 locataires qui ont bénévolement accepté d'apparaître à l'écran pour faire rayonner l'organisation. Les images ont été tournées à notre bureau du 110, rue de Courcelette ainsi que dans plusieurs immeubles dont le 780, rue du Prince-Édouard, Le Zénith, le complexe Saint-Pie X et au 3075, rue De La Forest.

Cette vidéo fait partie de la nouvelle marque employeur de l'organisation qui servira à faciliter le recrutement du personnel en démarquant positivement l'OMHQ comme employeur.



Un énorme MERCI aux locataires et aux employés qui ont participé au tournage!



Voir la vidéo

Ligne d'urgence : quand appeler ?

L'OMHQ offre à l'ensemble des locataires de ses immeubles un service d'urgence 24 h/24 h et 7 jours/semaine. Nous entendons par « urgence » toute situation qui met en danger la **sécurité** des habitants de l'immeuble et/ou l'**intégrité** d'un bâtiment.

Entre autres, si vous rencontrez l'une de ces situations, **vous devez contacter notre service d'urgence** :

- Incendie;
- Dégât d'eau majeur;
- Infiltration d'eau majeure;
- Absence d'électricité (**non-reliée à une panne d'Hydro-Québec**);
- Ascenseur défectueux;
- Besoin d'un déverouillage de porte ou d'un changement de serrure.



En cas de doute sur le niveau d'urgence d'une situation, n'hésitez surtout pas à contacter le service d'urgence. Les préposés aux appels seront en mesure de vous indiquer les mesures à prendre.

Numéro de la ligne d'urgence :
418 691-6647



Noël Cogeco : une 17^e année de plaisir et de générosité pour les enfants !

Ce 7 décembre, 117 enfants de nos milieux de vie ont pu profiter d'une matinée de jeux et de surprises lors du 17^e Noël Cogeco ! Même le Père-Noël était présent pour l'occasion ! Tous les enfants sont repartis chez eux avec des vêtements d'hiver et plusieurs cadeaux.

En tout, ce sont 120 bénévoles qui étaient présents pour l'occasion dont, 24 employés de l'OMHQ, pour encadrer les enfants et s'assurer du bon déroulement de l'événement.



Un grand merci à Cogeco Médias qui organise cet événement depuis maintenant 17 ans !



PAGE À DÉTACHER ET À CONSERVER

Comment trouvez-vous la nouvelle parution du CONTACT?

Envoyez-nous vos commentaires
et suggestions!

lecontact@omhq.qc.ca



Urgences OMHQ

24 / 24 - 7 jours sur 7 - 418 691-6647



OMHQ

Renseignements généraux 418 780-5200
Demandes de réparation 418 780-5222



HEURES D'OUVERTURE DE NOS BUREAUX

Du lundi au vendredi
de 9 h à 12 h et de 13 h à 16 h 30



Horaire du temps des fêtes

Nos bureaux seront fermés à compter du mercredi **24 décembre 2025** et nous serons de retour le lundi **5 janvier 2026**. Pendant cette période, en cas d'urgence, veuillez composer le numéro suivant : 418 691-6647.



SERVICE 211

Information sur les ressources communautaires existantes



ENCOMBRANTS (Monstres)

311



INFO SANTÉ

811



URGENCE

(Police, ambulance, pompier)

911



HYDRO-QUÉBEC (INFO-PANNES)

1 800 790-2424

pannes.hydroquebec.com/pannes/