

1665, chemin Saint-Louis



LE CONTACT

Bulletin d'information aux locataires de l'OMHQ

MAI 2022

Mot du directeur général



ON GARDE LE CONTACT EN CETTE PÉRIODE DE CHANGEMENT

Cher.ère.s locataires,

Il me fait plaisir de présenter cette toute nouvelle édition du bulletin Le Contact. Elle paraît dans une période de grands changements à l'OMHQ-SOMHAC. Ça fait longtemps qu'on voulait vous écrire, voilà enfin Le Contact!

Comme vous le savez sûrement, Claude Foster a été nommé à la tête de la Société d'habitation du Québec en janvier dernier, quittant son poste de directeur général de l'OMHQ-SOMHAC après 15 années dans cette fonction. Après un long processus de sélection, le Conseil d'administration m'a choisi pour prendre la tête de notre organisation.

J'ai la chance de faire partie de l'équipe de l'OMHQ-SOMHAC depuis 23 ans et je n'ai jamais perdu cette envie de faire une différence dans la vie des locataires et des citoyen.ne.s. C'est ce qui me motive à chaque jour.

Dans cette période de changement pour notre organisation, c'est cette importance du service au citoyen, bien ancrée dans notre mission et nos valeurs, qui me servira de guide. Je suis chanceux de pouvoir compter sur 170 employé.e.s compétent.e.s, passionné.e.s et engagé.e.s.

Je souhaite avoir de nombreuses occasions de vous rencontrer dans vos immeubles, par l'entremise des associations et dans les activités communautaires qui animent vos milieux.

Je suis convaincu que nos efforts collectifs pour se serrer les coudes durant les longs mois de confinement auront porté fruit et que nous pourrions, ensemble, profiter de l'été qui s'amène tranquillement.

Je nous souhaite à tous.tes un bon été!

A handwritten signature in blue ink, consisting of a stylized 'D' and 'C'.

Dany Caron, Directeur général de l'OMHQ-SOMHAC

Nos milieux de vie

DES MILIEUX DE VIE SOLIDAIRES ET CRÉATIFS!

Même en mode «distanciation», plusieurs associations et comités de locataires de nos immeubles ont continué de faire vivre leurs milieux de vie.

Les locataires ont été créatifs et se sont adaptés aux nombreux changements dans les consignes

sanitaire au courant de la dernière année.

Voici quelques-unes des nombreuses initiatives d'actions réalisées par les locataires.

Bravo à toutes et tous!

Comité St-Pie X

Distribution de bonbons le 31 octobre et organisation avec L'Évasion St-Pie X d'une fête de la rentrée le 11 septembre.

Comité Stadacona

Tirage de 50 paniers de produits d'érable, organisation d'un café rencontre à l'extérieur et d'un pique-nique avec musique, et distribution de bonbons à l'Halloween.

Comité 385, Lockwell

Distribution de cartes d'anniversaires à tou.te.s les locataires, organisation d'un BBQ durant l'été, remise de cartes cadeau d'épicerie à Noël.

Pssst!

Pour en apprendre davantage sur les différentes **instances de participation** pour les locataires, consultez la [vidéo](#) disponible sur notre site web!





Comité 160 Charest

Distribution de cartes pour souligner les anniversaires, organisation d'une épluchette de blé d'inde, consultation des locataires dans le cadre du projet de verdissement de la cour.

Comité La Chancelière

Distribution de cartes pour souligner les anniversaire des résidents.

Comité Père Lelièvre

Distribution de masques fabriqués par une locataire.

Comité Jolibourg

Organisation d'un pique-nique durant l'été et d'un souper de Noël avec livraison de repas, offre d'aide pour remplir des formulaires et pour la prise de rendez-vous de vaccination.

**BRAVO
ET MERCI!**



Rencontre avec nos bénévoles



Hélène Bédard

Ex-représentante des locataires
au CCR et au CA

Madame Hélène Bédard a siégé au Comité consultatif des résidents (CCR) durant plus de 10 ans et a représenté les locataires des immeubles pour personnes retraitées pendant

4 ans sur le Conseil d'administration de l'OMHQ. Nous lui avons demandé de nous partager les moments marquants de son expérience, dont voici un résumé!

Q1 *Qu'est-ce que vous avez le plus apprécié dans votre implication ?*

J'ai beaucoup aimé participer au Comité consultatif des résidents (CCR) avec les autres représentants des locataires. J'y allais pour mieux comprendre le fonctionnement et pour apporter des solutions dans le but d'améliorer la qualité de vie des locataires.

Ça m'a permis de transmettre la bonne information aux locataires et de bien défendre leur point de vue.

Q2 *Avez-vous des conseils à donner à une locataire qui veut s'impliquer ?*

D'abord, il est important d'avoir du plaisir ! Il ne faut pas se gêner de s'impliquer, d'y aller, car on a notre place comme locataire au Comité de sélection, au Con-

seil d'administration (CA) et au CCR. On a notre mot à dire et nous sommes écoutés. Quand on arrive au CA on peut être impressionné, mais nous sommes très bien accueillis par les membres et les directeurs. On apprend beaucoup comme locataire et comme personne en y participant.

Q3 *Qu'est-ce que ça prend pour bien représenter les locataires ?*

Il faut bien connaître les besoins des locataires, en allant chercher l'information auprès de nos voisins.e.s et en discutant avec l'équipe de la gestion des milieux de vie. Le CCR, c'est la clé pour avoir l'information sur un grand nombre de milieux. Il faut aussi être tenace dans nos demandes, tout en étant poli et respectueux. J'ai appris que ça se pouvait que

ça aille un peu moins vite que je voudrais, mais qu'au final, on finit par trouver un moyen d'amener du changement ensemble.

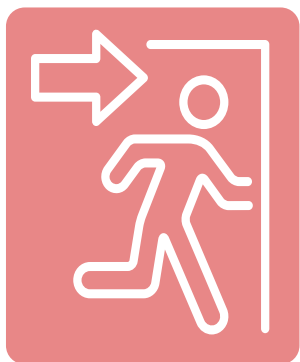
Q4 *Qu'est-ce qui vous rend le plus fière dans votre implication ?*

Ma plus grande fierté c'est d'avoir amélioré la vie dans mon HLM avec l'aide des autres membres du comité. Je suis fière de toutes les activités organisées pour faire plaisir aux locataires de notre immeuble et pour animer le milieu de vie.

Je suis fière d'avoir été capable de bien défendre les locataires, dans toutes mes implications. J'ai le sentiment d'avoir fait avancer des dossiers avec les autres membres du CCR.

Nos immeubles

La prévention, ça nous tient à coeur!



Exercices d'évacuation

Nos exercices d'évacuation annuels seront de retour durant la période estivale 2022.

Peu importe la situation, il est primordial que **chaque locataire évacue l'immeuble** lorsque l'alarme incendie se fait entendre.

Ces exercices permettent que tous les locataires soient bien au fait de la procédure à suivre en cas d'incendie ainsi que des bonnes habitudes à adopter en situation d'urgence. Ils assurent aussi une collaboration optimale avec les services d'urgence.



Visites d'entretien préventif

Une nouvelle vague d'entretien préventif débutera en juin 2022.

Rappelons que l'entretien préventif est une activité **obligatoire** dans tous les logements de notre parc immobilier.

Ces visites visent à **vérifier que certaines composantes de votre logement sont en bon état** (détecteur de fumée, chauffe-eau, toilette, robinets, etc.).

La visite d'entretien pourra être faite par nos ouvriers de deux façons ;

- en même temps qu'une réparation déjà planifiée dans votre logement
- en vous informant à l'avance, par le biais d'un avis écrit, de la date et de l'heure de la visite

Nous comptons sur votre collaboration habituelle pour permettre à nos ouvriers de réaliser cette visite d'entretien, sans embûche.

Travaux majeurs

De nombreux travaux majeurs sont prévus pour l'année 2022. Plus de 18 millions de dollars (\$) seront investis dans vos milieux de vie pour des travaux de modernisation ou de remplacement.

Les projets suivants ont été approuvés et se mettront en branle prochainement.

** D'autres projets sont à prévoir pour l'année 2022. Les locataires concernés seront informés lorsque nous aurons une confirmation de la réalisation des travaux.**



201, rue du Roi



201, rue du Roi



AIRES COMMUNES

- **230-240, Acadie**
(enveloppe extérieure et aires communes intérieures)
- **300-380, Sapinière-Dorion**
(enveloppe extérieure et fenestration)
- **75, Juchereau** (ascenseur)
- **2150, du Colisée**
(balcons, fenestration, porte-patio)
- **60, chemin de l'Église**
(toiture)
- **320, St-Jean** (ascenseur)



INTÉRIEURS DES LOGEMENTS

- **230-240, Acadie**
- **300-380, Sapinière-Dorion**
- **201, du Roi** (logements vacants)
- **1300, Champfleury**



AMÉNAGEMENT EXTÉRIEUR

- **3865, Chevalier**
- **345, Crémazie**
- **16, Demers**
- **181, Lessard**

Nettoyage printanier

Avec la fonte des neiges vient le nettoyage printanier des immeubles!

Entre avril et juillet, un avis téléphonique vous sera transmis afin de vous informer de la date et des heures prévues pour le nettoyage du stationnement de votre immeuble.



Durant la même période nous procéderons au nettoyage des terrains de vos immeubles.

Nous vous remercions de votre précieuse collaboration afin que nous puissions mener à bien les opérations de nettoyage printanier et donner à nos milieux de vie un air d'été!



L'OMHQ RECRUTE !

Envie de nouveaux défis?



Plusieurs opportunités d'emploi sont actuellement disponibles à l'OMHQ-SOMHAC!

- Communiquez avec nous à l'adresse drh@omhq.qc.ca
- passez nous voir au 110, rue de Courcellette
- ou visitez notre [site web](#)!



Votre logement

L'AMENDEMENT AU BAIL

Vos revenus ont baissé?

Si vos revenus ont diminué, vous pouvez faire une **demande de réduction de loyer à l'OMHQ**. Cette demande doit être faite par écrit, soit par courriel ou par la poste. Vous devez nous fournir les nouvelles preuves de revenus pour toutes les personnes qui habitent avec vous et qui ont des revenus.

Nous recalculerons votre loyer. C'est ce que nous appelons un amendement. Cet **amendement a une durée de trois mois**, vous devrez le renouveler à la fin de cette période.



LA RECONDUCTION DU BAIL

La date de renouvellement de votre bail approche?

Quatre mois avant la fin de votre bail, vous recevrez un avis pour le renouveler. Dès la réception de ce document, vous devez le remplir, le signer et nous le retourner le plus rapidement possible. Vous devez nous **envoyer également des copies de vos preuves de revenus ou de votre rapport d'impôt**, s'il est déjà fait, de l'année passée.

Toutes les personnes qui vivent dans des logements subventionnés sont obligées, par la loi, de fournir tous les documents requis pour calculer votre loyer.

Saviez-vous qu'il est possible de **renouveler votre bail en ligne**? Rendez-vous sur notre [site web](#) pour compléter le formulaire!



LA CLIMATISATION

L'été s'en vient... et la chaleur aussi!

Nous vous rappelons que **l'installation d'un appareil d'air climatisé dans votre logement est permise**. Vous devez, par contre, respecter les critères suivants:

- Vous devez **aviser l'OMHQ (418-780-5200)** afin qu'une modification soit apportée à votre bail. Des frais de **5\$/mois** seront prélevés en plus sur votre montant de loyer afin de couvrir les frais d'électricité ;
- **L'installation devra se conformer aux exigences de l'OMHQ.** Pour plus de détails, consultez notre [pamphlet virtuel](#) sur la climatisation disponible sur notre site web.



LE PAIEMENT DU LOYER

2 façons simples et sécuritaires de payer son loyer!



→ Paiement préautorisé (PPA)

Le montant de votre loyer sera prélevé directement dans votre compte bancaire à chaque mois.

Pour vous inscrire au PPA, complétez le [formulaire disponible](#) sur notre site web.

→ Virement bancaire mensuel

Il est possible de programmer le virement automatique du montant de votre loyer à chaque mois. Renseignez vous auprès de votre institutions financière pour connaître la façon de faire.

Les avantages?

Vous n'avez plus à vous déplacer et cela vous évite les oublis ou les retards de paiement!

Pour en savoir plus sur les façon de payer votre loyer, rendez-vous dans section [Payer mon loyer](#) de notre site web.

L'OMHQ et ses partenaires

Quelques chiffres sur la pandémie...

4700

appels ont été effectués par le personnel de l'OMHQ aux locataires pour les informer et les référer, au besoin, aux ressources appropriées.



16

immeubles pour personnes retraitées ont bénéficié des activités extérieures animées « Bouger c'est la santé! » en 2020.

270

locataires ont été visités en 2020-2021 par la direction et l'équipe de la gestion des milieux de vie dans le cadre de l'activité annuelle de reconnaissance des bénévoles.

4421

personnes ont reçu leur première dose de vaccin à domicile et ce, dans 98 immeubles pour personnes retraitées.



25

immeubles pour personnes retraitées ont pu profiter de spectacles musicaux organisés en collaboration avec des partenaires des milieux de vie.

3545

locataires ont reçu, en 2022, des accroche-portes présentant une liste de ressources de soutien.

Portrait d'un partenaire

GRAPE

Qu'est-ce le GRAPE peut faire pour vous?

Le GRAPE est un organisme à but non lucratif qui aide les personnes qui ont des difficultés face à leur gestion financière.

Il offre entre autres des ateliers, des consultations individuelles sur le budget et des services de fiducie volontaire.

Le GRAPE peut vous offrir du soutien pour :

- **apprendre à faire un budget;**
- **prévenir l'endettement;**
- **se sortir d'une situation du surendettement.**

Un partenaire de l'OMHQ

L'OMHQ a une entente de partenariat avec le GRAPE depuis 2022 qui permet d'offrir un service de fiducie volontaire à certains locataires. N'hésitez pas à communiquer avec nous pour en savoir plus ou à consulter le [site de l'organisme](https://www.omhq.qc.ca).

Notre site web fait peau neuve !

En janvier dernier, l'OMHQ-SOMHAC a rafraîchi son identité virtuelle!

Notre site Internet permet maintenant:

- De découvrir de **nouveaux contenus** (Mon parcours résidentiel, Mes options d'habitation, etc.)
- De **déclarer un changement à la composition de votre ménage** et de **renouveler votre bail** directement en ligne!
- De **postuler directement** sur nos offres d'emploi
- De naviguer sur une **interface simple, intuitive et conviviale**.

Venez découvrir les nouvelles possibilités!

[omhq.qc.ca](https://www.omhq.qc.ca)





110, rue de Courcellette, Québec (Qc) G1N 4T4

PAGE À DÉTACHER ET À CONSERVER

RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX 418 780-5200
DEMANDES DE RÉPARATION 418 780-5222

URGENCES
24 / 7 - 7 jours sur 7 - 418 691-6647

HEURES D'OUVERTURE DE NOS BUREAUX

Du lundi au vendredi
de 9h00 à 12h00
et de 13h00 à 16h30

COMMENT TROUVEZ-VOUS LA NOUVELLE PARUTION DU CONTACT?

Envoyez-nous vos commentaires et suggestions!

lecontact@omhq.qc.ca

SERVICE 211

Information sur les
ressources commu-
nautaires existantes

REBUTS VOLUMINEUX (monstres)

311

INFO SANTÉ

811

URGENCE (Police, ambulance, pompier)

911

HYDRO-QUÉBEC (INFO-PANNES)

1 800 790-2424

[pannes.hydroquebec.
com/pannes/](http://pannes.hydroquebec.com/pannes/)



Membre du

**GROUPE
ENTREPRISES
EN SANTÉ**

ON RECRUTE
omhq.qc.ca - drh@omhq.qc.ca

Joignez-vous à notre équipe !

Convention de la poste-publication no : 40009062
Retourner toute correspondance ne pouvant être
livrée au Canada à :
OMHQ - 110, rue de Courcellette,
Québec (Qc) G1N 4T4
Courriel : lecontact@omhq.qc.ca

Dépôt légal, Bibliothèque et Archives nationales
du Canada, juin 2003

ISSN 1703 - 3829
Bulletin d'échange d'information Le Contact