



RESSOURCES utiles

Médiation de quartier 418 524-1353
(Aide à la résolution de conflits, médiation)

CAVAC 418 648-2190
(Centre d'aide aux victimes d'actes criminels)

Centre de crise 418 688-4240
(organisme communautaire en santé mentale)

Police 911

Info-Santé 811

Service de référence 211
(Répertoire sur les services offerts dans votre communauté)

Centre de prévention du suicide 418 683-4588

DPJ 418 661-6951
(Direction de la protection de la jeunesse)

S.O.S. violence conjugale 1 800 363-9010



Siège social

Nos SERVICES

Information générale 418 780-5200

Services communautaires
(Règlements d'immeuble, association de locataires, comités, agents de sécurité, etc.)
418 780-5200, option 6

Service de l'attribution et de la location
(Question relativement à votre bail, un amendement ou pour une vignette de stationnement, etc.)
418 780-5200, option 4

Service des finances 418 780-5200, option 7
(Paiement de loyer, facture)

Service de la gestion des immeubles
(Réparations, entretien, etc.)
418 780-5222

Service d'urgence OMHQ 418 691-6647
(Selon la disponibilité du service dans votre secteur)



Office municipal d'habitation de Québec
Société municipale d'habitation Champlain
110, rue de Courcelette
Québec (Québec) G1N 4T4
www.omhq.qc.ca

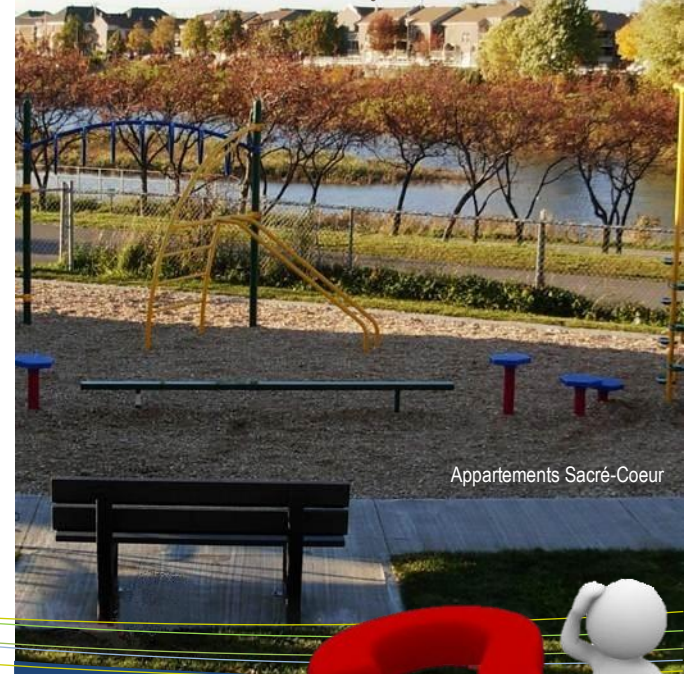
Heures d'ouverture des bureaux

Du lundi au vendredi
de 8 h 30 à 12 h et de 13 h à 16 h 30

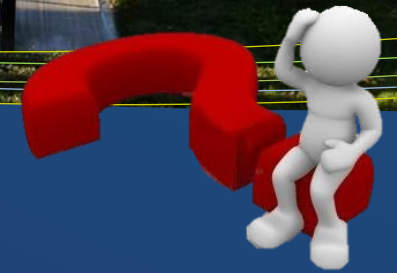
(En période estivale, soit à compter du 24 juin au 31 août, l'ouverture des bureaux à l'accueil se fait à compter de 13 h 30 au lieu de 13 h.)

* Document inspiré de l'OMHTR

Le BON VOISINAGE, *C'est possible...*



Appartements Sacré-Coeur



Ce guide

vous donne des TRUCS
et vous INFORME
des SERVICES
DISPONIBLES...

SITUATIONS



Bruit très dérangeant

Musique forte, cris, coups dans les murs, bruits d'outils, pas lourds, etc.



Conflit personnel entre voisins

Chicane entre adultes ou enfants



Violence

Vous êtes victime ou témoin de **menaces**, de **harcèlement**, de **violence** physique ou verbale, d'**intimidation** ou de **vandalisme**



Préoccupation

Inquiétude face à la sécurité, à la santé ou au comportement d'un locataire (enfant, adolescent ou adulte).

QUOI FAIRE?

Tout en demeurant calme et poli, **tentez un premier contact** écrit ou verbal avec la personne concernée.

Si ça ne fonctionne pas? Vous pouvez:

1. Contactez l'Autre Avenue
2. Contactez le service d'urgence de l'OMHQ entre 16 h 30 et 4 h
3. Contactez le service de police
4. Avisez les services communautaires de l'OMHQ

Tout en demeurant calme et poli, **tentez un premier contact** écrit ou verbal avec la personne concernée

Si ça ne fonctionne pas? Vous pouvez:

1. Contactez l'Autre Avenue

Vous pouvez :

1. Contactez le service de police
2. Contactez la CAVAC
3. Avisez les services communautaires de l'OMHQ

Vous pouvez :

1. Contactez le service de police
2. Contactez la DPJ
3. Avisez les services communautaires de l'OMHQ

Trucs pour éviter que ça *saute!*

- Je suis calme.
- Je choisis le bon moment.
- J'ai confiance en moi.
- Je parle au "je".
- J'exprime mon point de vue.
- Je suis prêt à écouter l'autre.
- J'accepte de discuter pour trouver une solution gagnante pour tous.



La **QUALITÉ** de **VIE** de NOS **RÉSIDENTS**...